

NATHALIE BERTRAND, SECRÉTAIRE PÉDAGOGIQUE

Publié le 26 mars 2025

- **Présentez-vous ! Quel est votre rôle au sein de l'université de Rouen Normandie ?**

Je m'appelle Nathalie Bertrand. Je suis en poste à l'université de Rouen Normandie depuis 1991. J'ai débuté ma carrière à l'UFR de Droit, au service du personnel puis au service financier. En 2008, j'ai intégré le service scolarité de l'UFR des Sciences et Techniques, et depuis 2009, le département chimie de l'IUT en tant que secrétaire de département.

- **Si les scolarités sont évidemment essentielles au bon fonctionnement de l'Université, on ne connaît pas toujours leur rôle et leur fonctionnement. Pouvez-vous l'expliquer ?**

À l'IUT de Rouen, nous fonctionnons par département, neuf au total répartis sur trois sites (Mont-Saint-Aignan, Rouen et Elbeuf). La quasi-totalité des tâches administratives et pédagogiques est effectuée au sein des départements, ce qui n'enlève rien au rôle de la scolarité de l'IUT puisqu'elle gère les inscriptions des étudiants, les maquettes APOGEE. Nous sommes complémentaires.

- **Concrètement, que faites-vous au quotidien ?**

Mon rôle au sein du département chimie commence dès le premier jour de la rentrée des étudiants en participant à l'accueil de ces derniers. Avec les responsables des études et le chef de département, je suis impliquée dans la tenue des entretiens pédagogiques réalisés en début d'année universitaire et qui consiste à recevoir individuellement chaque étudiant. Tout au long de l'année, j'assure le suivi des absences, la préparation des examens, la saisie des notes, l'organisation des soutenances de stage. Aujourd'hui, nous avons également un rôle important d'écoute auprès des étudiants. Concernant les équipes pédagogiques, je fais le suivi pour les mises en paiement des heures des enseignants permanents et vacataires, les ordres de mission.

- **Par ailleurs, vous êtes très investie dans la vie de l'IUT. Quels projets/événements organisez-vous ?**

Vous faites notamment le lien avec les Bureaux des Étudiants (BDEs) afin d'animer les trois campus de l'IUT de Rouen. Pourquoi est-ce important pour vous de participer à la vie des campus ?

Je m'occupe de l'organisation de la « Journée Portes Ouvertes » de l'établissement pour le département chimie avec pour mission le recrutement d'étudiants bénévoles pour assurer les visites de campus tout en veillant au bon déroulement de ces dernières et l'accueil des bacheliers et leur famille.

Au niveau de l'IUT, je participe à l'organisation de la cérémonie des diplômes, tous départements confondus. Cette manifestation a lieu sur le site Pasteur. Il faut donc réserver les amphithéâtres qui accueilleront les diplômés, les préparer afin que cette cérémonie reste pour eux et leurs familles un agréable moment.

Par ailleurs, nous avons mis en place, depuis septembre 2024, un Comité d'Animations des Campus et Evènements (CACE) car il nous a semblé important de remettre un peu de vie au sein de l'institut et surtout, nous voulions mettre en place des actions qui réunissent tant les étudiants que les personnels. Ce comité est composé de membres des personnels administratifs et enseignants, mais pour que ces actions aient un sens, il fallait y intégrer les associations étudiantes (BDE) qui font le lien avec les étudiants. Nous avons pu, avec leur collaboration, effectuer au sein de l'IUT, une semaine solidaire au profit du dispositif DRAK'AJA qui accompagne les jeunes de 15 à 24 ans atteints d'un cancer.

• Que préférez-vous dans votre travail ?

Ce que j'aime dans mon travail, c'est la diversité des tâches. Aucune journée ne se ressemble... Mais s'il y a une chose qui me booste avant tout, c'est la proximité et le relationnel établies avec les étudiants et l'équipe pédagogique du département, ce sont des échanges riches au quotidien. De plus, je suis quelqu'un qui va également privilégier le contact humain avec mes collègues plutôt que les mails car je pense qu'il est nécessaire de se rencontrer pour favoriser la qualité du travail.

Et pour conclure, ce qui me satisfait le plus, c'est de voir les étudiants arriver le tout premier jour dans une nouvelle formation et de les retrouver trois ans plus tard à la cérémonie de remise des diplômes car ce jour-là, on sait pourquoi on fait ce métier...

Publié le : 2025-03-26 16:22:46