MARINE LE MOAL, PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

Publié le 24/06/2026

- **Présentez-vous ! Quel est votre rôle au sein de l’université de Rouen Normandie ?**

Je m’appelle Marine Le Moal et je suis psychologue du travail à l’université de Rouen Normandie, depuis bientôt 2 ans. Ce domaine vise à comprendre et à améliorer l’expérience professionnelle, en s’intéressant à la manière dont le travail est vécu, organisé et réalisé. L’enjeu est de créer des conditions de travail favorables au bien-être des agents, tout en assurant le bon fonctionnement de l’organisation. À l’Université, mon rôle est notamment axé sur la prévention des risques psychosociaux, la promotion de la qualité de vie et des conditions de travail ainsi que de l’analyse des situations collectives de travail.

- **Concrètement, en quoi consiste votre travail ?**

Une part de mon travail concerne les interventions collectives auprès des équipes. Celles-ci reposent sur différents outils comme des questionnaires, des entretiens individuels ou collectifs. L’objectif est de permettre aux agents d’exprimer leurs difficultés, ressources et attentes dans leur quotidien professionnel, puis de mettre ces informations en commun afin d’identifier ensemble des pistes d’amélioration.

À l’échelle de l’établissement, j’ai également conduit une enquête sur les risques psychosociaux. Elle nous a permis d’avoir une vision d’ensemble des situations de travail et des facteurs pouvant nuire à la santé mentale, physique et sociale des agents, afin d’alimenter les réflexions et les actions de prévention à l’Université.

- **Parmi vos tâches, vous êtes également en charge de la qualité de vie et des conditions de travail. Pouvez-vous expliquer ce qu’est la QVCT ?**

La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) renvoie à l'ensemble des éléments qui influencent la manière dont le travail est vécu et réalisé. Cela comprend notamment le contenu des missions, les relations de travail, l'encadrement, le développement de compétences ou encore la santé au travail. C'est une démarche collective et continue, qui vise à favoriser l'implication des agents, leur satisfaction et la qualité du service public.

Plus largement, cette notion peut intégrer des actions culturelles, sportives ou ludiques, qui participent au cadre de vie professionnel. Cependant, l'attention est mise en priorité sur les conditions concrètes d'exercice de l'activité. C'est ce qui explique le passage de la notion de « qualité de vie au travail » à celle de « qualité de vie et des conditions de travail », pour mieux prendre en compte le travail tel qu'il est réellement réalisé au quotidien.

- **Comment travaille-t-on sur un sujet aussi vaste et complexe que la qualité de vie et des conditions de travail ?**

C'est un sujet qui ne peut pas être porté par une seule personne. Il nécessite de travailler avec l'ensemble des acteurs de la prévention, mais aussi tout service ou personne susceptible d'apporter sa contribution. Cela repose sur un réel travail d'équipe, de mutualisation des informations et des compétences.

Il s'agit d'analyser à la fois les problématiques communes à l'échelle de l'établissement et les situations plus spécifiques selon les sites, les services, les composantes ou les métiers. Cela permet de croiser les expériences et d'avoir une vision globale de l'organisation du travail, tout en restant cohérent avec la réalité du terrain.

Pour nous aider à structurer l'ensemble, la démarche est organisée autour de six grandes thématiques (relations au travail et climat social, contenu du travail, santé au travail, compétences et parcours professionnel, égalité professionnelle pour toutes et tous, management participatif et engagement). Cela permet de donner un cadre commun et, à chacun des acteurs concernés, de participer en fonction des problématiques et de son périmètre d'action.

- **La Direction des ressources humaines vient de lancer un espace dédié à la QVCT sur la plateforme Universitice. Pouvez-vous nous en dire plus ?**

Effectivement, grâce à l'aide du SAPHIRE (Service d'accompagnement à la pédagogie, à l'hybridation, à l'innovation pour la réussite étudiante), nous avons créé et mis en ligne un espace QVCT, accessible à l'ensemble des personnels de l'Université.

La création de cet espace répond avant tout à un besoin d'information et de sensibilisation. La qualité de vie et des conditions de travail est une notion souvent abstraite pour les agents et établissements. Communiquer sur ces sujets est donc essentiel pour permettre à chacun de mieux appréhender ce que recouvre la QVCT, les enjeux associés et notre rôle à toutes et tous.

L'objectif de cet espace est de proposer des repères, des ressources et des outils sur différents aspects de l'environnement de travail. Il vise également à mieux faire connaître les actions déjà menées à l'Université, ainsi que les acteurs et dispositifs existants vers lesquels les personnels peuvent se tourner selon leurs besoins. De manière plus générale, nous souhaitons favoriser une culture commune autour de la QVCT.

Cet espace est encore récent et en cours de construction. De nouvelles thématiques viendront s'ajouter aux contenus existants. Les retours des personnels, anonymes, sont donc particulièrement essentiels pour nous aider à identifier les rubriques à développer en priorité et faire évoluer l'outil.

- **Et maintenant, quelles sont les suites pour la QVCT à l'URN ?**

L'intention de notre service est de réduire les situations à risque et de développer la QVCT à l'Université sur le long terme. Nous allons poursuivre et renforcer cette dynamique collective avec notamment les équipes internes à la Direction des ressources humaines, la Direction de la prévention des risques, le Service de médecine de prévention des personnels, la Direction de la communication, l'institut T.urn ou, lorsque c'est pertinent, des prestataires extérieurs.

Ce travail s'inscrit dans l'ensemble des six thématiques de la QVCT, sera déployé et diffusé progressivement auprès des agents. Pour suivre ces évolutions et accéder aux ressources disponibles, les personnels peuvent dès à présent consulter l'espace QVCT sur UniversiTice !

Espace QVCT

Retrouvez votre espace QVCT sur **UniversiTice** *(sous authentification)*

Publié le : 2026-06-24 11:35:42