ARNAUD GILLES, RESPONSABLE DES MISSIONS QUALITÉ-ÉVALUATION ET COMMUNICATION

Publié le 20/05/2026

- **Présentez-vous ! Quel est votre rôle au sein de l'université de Rouen Normandie ?**

Au sein du service commun de la documentation (SCD), et directement sous l'égide de sa direction, je suis chargé de la mission « qualité et évaluation » et de la mission « communication ». Épaulé par des collègues dans chaque bibliothèque universitaire (BU), je collecte et j'exploite les statistiques fournies par les bibliothèques, le SI (système d'informations), les responsables des services et des missions du SCD. Je mets en œuvre les enquêtes et audit internes des BU avec pour objectif la mise en place d'une démarche qualité pérenne au sein du SCD. Avec l'appui d'une équipe de référents dans chaque BU, je coordonne la communication au sein du SCD en relation directe avec la Direction de la communication. J'accompagne les BU dans les projets de signalétique, les projets d'éditorialisation et de valorisation de la documentation, les actions culturelles des bibliothèques (exposition, rencontres, ateliers etc.).

- **Quel a été vos parcours pour en arriver là ?**

Ma formation initiale a démarré avec une licence d'histoire à l'université de Rouen Normandie puis un master en sciences sociales et humaines à l'université Paris 8 Vincennes – Saint-Denis. Comme j'ai toujours eu une certaine appétence pour les problématiques de transmission des savoirs et le rôle essentiel des bibliothèques dans ce domaine, j'ai intégré l'École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques à Villeurbanne (ENSSIB) en tant que conservateur des bibliothèques. Par la suite j'ai occupé différents postes à la Ville de Paris, à la Bibliothèque Publique d'Information (BPI) du Centre Georges Pompidou et à la Bibliothèque nationale de France où j'étais en charge de la Presse puis chef de service de la Bibliographie nationale française au sein du Dépôt légal. Ayant toujours résidé à Rouen, j'ai intégré l'université

par voie de mutation.

- **Pouvez-vous nous présenter en quelques mots le SCD ?**

Le SCD regroupe les 6 bibliothèques universitaires où un accueil est assuré du lundi au samedi selon une large amplitude horaire. Il est présent sur l'ensemble des campus et totalise 78 agents et 35 moniteurs étudiants pour le bon accomplissement de ses missions. Il met à la disposition des étudiants, des enseignants et des chercheurs, des collections imprimées et électroniques, et des services : questions-réponses à distance (Ubib), formations, accompagnement des chercheurs, prêt entre bibliothèques, salles de travail de groupe, réservation de documents, prêt navette, bibliothèque d'objets, photocopie, etc.

- **Au quotidien, en quoi consiste votre travail ?**

Pour l'essentiel c'est un travail de coordination et d'animation avec l'appui des collègues présents dans toutes les BU. J'assure une fonction de conseil, de recueil des données notamment pour le Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'espace et je viens en appui auprès des équipes dans les projets menés au sein du SCD. J'assure un travail conséquent de rédaction et de formalisation et je veille aussi au respect des bonnes pratique, notamment au niveau de la charte graphique.

- **Aujourd'hui, deux nouveaux sites internet sont lancés : bibliotheques.univ-rouen.fr et culture.univ-rouen.fr. Pouvez-vous nous en parler ?**

Le lancement de ces nouveaux sites est très attendu. Ils permettent une navigation plus aisée, ils répondent aux critères d'accessibilité de l'information. C'est important, ça nous garantit que tout un chacun peut accéder pleinement à l'offre culturelle et l'offre de services des BU. Les nouvelles fonctionnalités offertes enrichissent le parcours. Visuellement, l'expérience est sans commune mesure avec l'ancien site. Les contenus sont mieux structurés et mieux référencés. Surtout, il est beaucoup plus facile d'en assurer l'actualisation. Au SCD le lancement du nouveau site va impliquer des façons de travailler différentes, plus collectives, pour sa mise à jour.

- **Comment s’est passé le travail autour de ces nouveaux sites ?**

Sous la houlette de Laurent Rameil, relais web du SCD, il a fallu mener un travail de reformatage des images, de restructuration et de reformulation des textes et contenus présents sur l’ancien site web. C’était essentiel afin d’assurer la bonne migration de tous ces éléments vers le nouveau site. Il y a encore certaines choses à finaliser sur le nouveau site et nous allons profiter des prochains mois jusqu’en septembre pour apporter les modifications nécessaires.

- **Pourquoi est-ce important de communiquer autour des bibliothèques universitaires et de leurs activités ?**

C’est fondamental. Les BU sont les lieux où on devient étudiant, des lieux de vie et d’études qui viennent en soutien de l’enseignement, de la recherche et de l’acquisition des connaissances pour la réussite étudiante. Nous devons en permanence informer de notre offre de services. Les BU agissent en permanence pour améliorer le confort de leurs espaces, offrir de nouveaux services comme la Bibliothèque d’objets ou le déploiement de salles de travail en groupe. L’offre documentaire évolue. Le site web est essentiel pour présenter toute la gamme des services offerts par le SCD et la programmation culturelle mise en œuvre dans les BU.

Découvrir les nouveaux sites web

Service commun de documentation

Culture

Publié le : 2026-05-20 11:32:04