

# L'URN S'ENGAGE FACE AUX VIOLENCES ET DISCRIMINATIONS

**Il y a quelques mois, l'université de Rouen Normandie a renforcé son engagement en faveur de l'égalité, de la diversité et du respect de chacun en externalisant la cellule d'écoute et d'accompagnement destinée à tous les membres de la communauté universitaire. Celle-ci a pour mission d'accueillir, d'écouter et d'accompagner toute personne victime ou témoin de faits de discrimination, de harcèlement ou de violence.**

## **Un espace d'écoute confidentiel et neutre**

L'université de Rouen Normandie a fait le choix d'externaliser la cellule d'écoute à un service indépendant, confidentiel et anonyme, Qualisocial.

*« La cellule d'écoute de l'université de Rouen Normandie, en place depuis plusieurs années, a pour mission d'accueillir et d'accompagner tout agent ou usager victime de discrimination, de harcèlement ou de violences sexistes et sexuelles. Elle offre un soutien bienveillant et personnalisé », rappelle Béatrice Patte-Rouland, vice-présidente du Conseil d'administration, en charge des Ressources humaines, de l'Égalité, la Diversité et l'Inclusion. Elle complète : « L'externalisation de cette cellule, tout en maintenant un lien étroit avec l'Université afin de garantir une réactivité optimale, vise à faciliter la démarche de signalement pour les personnes concernées, en leur offrant un cadre neutre. Cette évolution a pour objectif de renforcer la qualification des situations en totale confidentialité. »*

Accessible via une plateforme dédiée en ligne ou une ligne d'écoute spécifique, la cellule garantit une écoute bienveillante, confidentielle et gratuite pour les étudiants comme pour les agents de l'Université. Elle a pour mission d'accueillir, d'écouter et d'accompagner toute personne victime ou témoin de faits de discrimination, de harcèlement ou de violence, qu'ils soient liés au genre, à l'origine, au handicap ou à l'orientation sexuelle.

Tous les signalements adressés à la cellule d'écoute ne seront pas systématiquement transmis à l'Université. Ils seront, dans un premier temps, analysés par les professionnels de Qualisocial, puis, si nécessaire, portés à la connaissance des référents au sein de l'université de Rouen Normandie, en accord avec la personne à l'origine du signalement.

## **Un engagement fort pour une Université inclusive**

Cette initiative s'inscrit dans la politique globale de l'université de Rouen Normandie en matière d'égalité et de prévention des discriminations. Elle répond à une volonté partagée de favoriser un environnement d'études et de travail serein, respectueux et inclusif, où chacun puisse s'épanouir et réussir dans les meilleures conditions.

### **Pour en savoir plus sur la cellule d'écoute et le processus de signalement :**

- [Étudiant](#)
- [Personnel](#)

*(lien sous authentication)*

Publié le : 2025-11-10 15:22:13