
Arob@se, Vol.3, N°1

Les techniques d'enquête. Méthode et exercices corrigés

de Nicole Berthier

Paris : Armand Colin, Coursus TD, 1998, 256 pages, ISBN : 2-200-011567-4

Yankel Fijalkow

Généralement, les livres de méthodologie et leur cortège d'interdictions me tombent des mains au bout de quinze minutes. Tel n'est pas le cas de l'ouvrage de Nicole Berthier, psycho-sociologue à l'université Grenoble 2, qui présente l'avantage considérable d'offrir un nombre important d'exercices corrigés et une réelle progressivité dans l'apprentissage des méthodes d'enquête. Ainsi, bien que le livre de Nicole Berthier se lit sur une table, un crayon à la main, on peut le pratiquer comme on ferait ses mots croisés ou le tiercé du dimanche.

L'ouvrage, intitulé *Technique d'enquête* se divise en quatre grandes parties : préparer, questionner, récolter, analyser. La chronologie de la recherche ainsi retracée permet au jeune chercheur de se familiariser avec les techniques d'enquête. Certes, on peut regretter que le titre du livre (*Technique d'enquête*) soit trop ambitieux en se centrant principalement sur le questionnaire, un peu sur l'entretien, rarement sur l'observation directe. De même peut-on regretter qu'à mains égards, l'auteur aurait pu évoquer parmi les outils propédeutiques à l'enquête, quelques postures sociologiques indispensables : distanciation, rupture avec le sens commun, rapport aux facteurs non-sociologiques, etc. Mais le fait de centrer le propos sur un seul type de technique en évacuant toute réflexion préalable à l'enquête a permis à Nicole Berthier de remplir son contrat avec efficacité. On complètera donc utilement cet ouvrage par le *Guide de l'enquête de terrain* (S. Beaud, F. Weber La Découverte, 1997), *Les méthodes en sociologie, l'observation* (H. Peretz La Découverte, 1998) et d'autres cités en bibliographie.

Le grand apport de cet ouvrage réside surtout dans la qualité de ses exemples et de ses corrigés (toujours utiles pour l'enseignant !). Le premier chapitre s'intitule "choisir d'enquêter" et on y trouve toute une panoplie d'exemple permettant de dis-

tinguer les vraies et les fausses enquêtes sociologiques. Même démarche au second chapitre consacré à la planification de l'enquête; cette fois-ci les exercices portent sur la différence entre les méthodologies possibles, la réalisation d'un plan d'observation. Au troisième chapitre, l'étudiant apprend par l'exemple comment mettre en application des concepts et ce qu'est une hypothèse vérifiable.

Le voilà donc prêt pour la seconde partie de l'ouvrage ("Questionner") où le lecteur aborde la technique des entretiens (chapitre 4). Nicole Berthier choisit judicieusement de réfléchir sur les différentes manières de se présenter aux enquêtés. Le questionnaire est abordé au chapitre 5. Il est alors temps de se familiariser avec toutes les subtilités de la formulation, les échelles, les effets induits, qui ne sont d'ailleurs pas inutiles pour ceux qui choisiraient de ne pratiquer que l'entretien. Ici encore les exemples ne manquent ni d'intérêt ni de saveur, notamment lorsqu'ils confèrent à l'indécision ; fumer en priant ou prier en fumant constituent-ils un péché ? Tout dépend de la manière de poser la question. (exercice 10.2.1 p 85).

La troisième partie de l'ouvrage, consacrée à la récolte de l'information s'intéresse au choix de l'échantillon (chapitre 6) et à l'administration du questionnaire (chapitre 7). On entre ici dans toute une série de recettes pratiques et indispensables comme le tirage d'un échantillon, le maniement des tables de nombre au hasard, les feuilles de quotas. La qualité de la population interrogée et l'amélioration du taux de réponse sont les objectifs centraux de ces chapitres qui transforment déjà le processus de recherche en gestion des données.

La quatrième partie (analyser) fourmille de précieux conseils d'ordres divers. D'abord on y apprend (chapitre 8) comment organiser ses données (fabriquer une variable), élaborer un dictionnaire de codes, mettre en forme et analyser les questions ouvertes et traiter les entretiens (passage un peu trop succinct). Le traitement des données (chapitre 9) présente étape après étape, du tri à plat aux tris croisés, jusqu'à l'application du chi 2, l'organisation du travail. Nous avons particulièrement apprécié l'exemple d'un fichier des données codées sur excel (page 207), logiciel à portée de tous du fait de sa grande diffusion. Mais le clou de l'ouvrage, la cerise sur le gâteau, reste tout de même le chapitre 10 consacré à la présentation des résultats. Le danger de proposer un plan monolithique étant écarté, Nicole Berthier présente dans ses exercices différentes manières de rapporter les chiffres avec plus ou moins de bonheur, ce qui lui permet, non sans humour, d'épingler les sacro-saints sondages dont se nourrissent trop de magazines. On regrette que le chapitre soit trop court.

Au total, l'ouvrage de Nicole Berthier fourmille d'exemples issus d'un grand nombre d'enquêtes, et constitue un outil important pour aborder les techniques

sociologiques. Mais pour qui ? Dans nos universités avec des moyens limités et un nombre important d'étudiants, les possibilités d'aborder les enquêtes quantitatives par la pratique sont restreintes. Seuls quelques aventureux prendront le risque d'entreprendre seuls en maîtrise ou en thèse des enquêtes d'envergure, nécessitant du temps et des financements. Mais si beaucoup d'étudiants sociologues se trouvent condamnés aux méthodes qualitatives, ils ne peuvent ignorer la culture du chiffre très prégnante dans notre société. A cet égard, la démarche pédagogique de Nicole Berthier, avec ses exercices et ses corrigés, leur auront appris à se méfier d'une technicité qu'ils maîtriseront désormais.

Y. Fijalkow
Département de sociologie
Université de Rouen

